

ASISTENCIA TÉCNICA

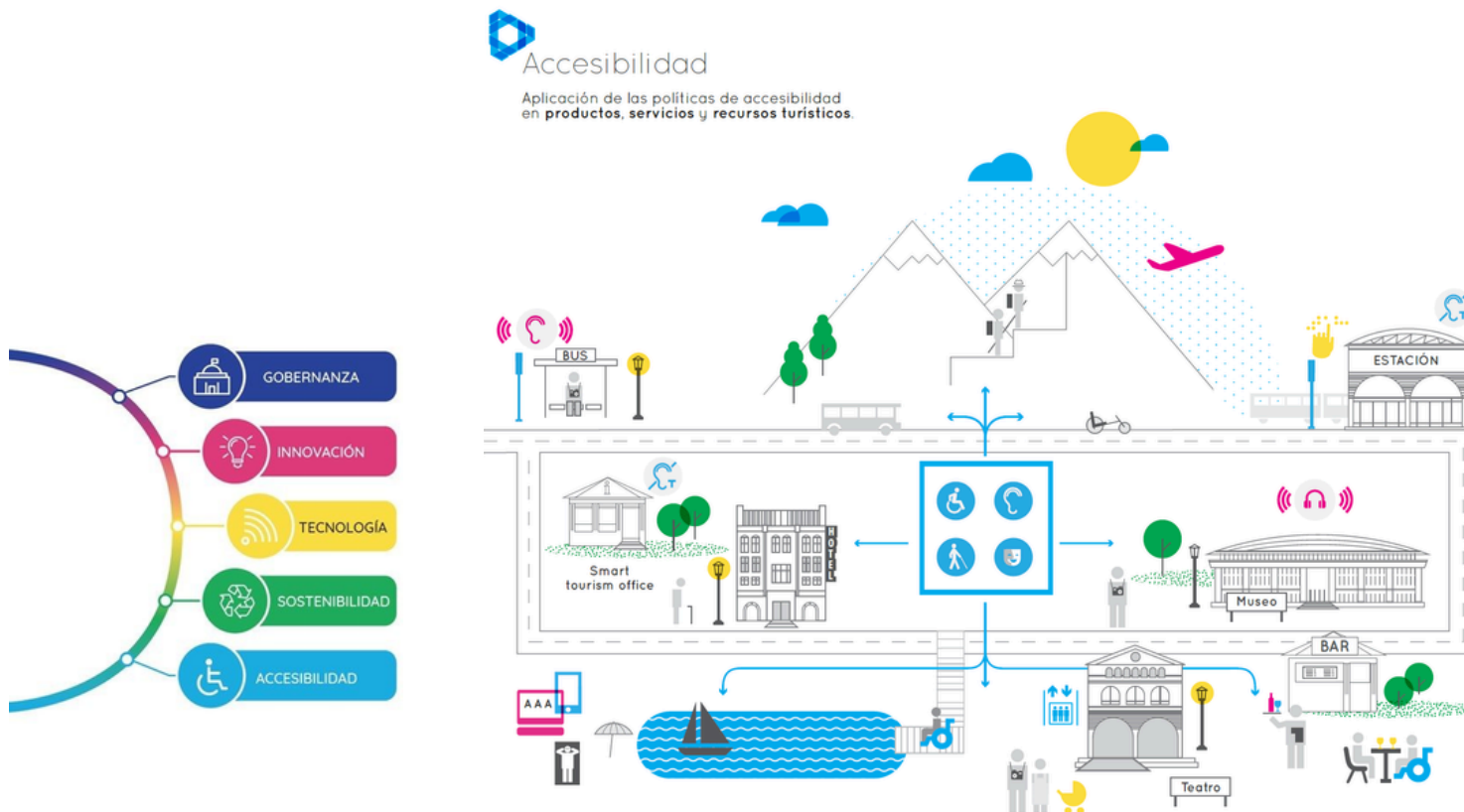
# Eje a<sup>cc</sup>esibilidad

RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES (DTI) SEGITTUR

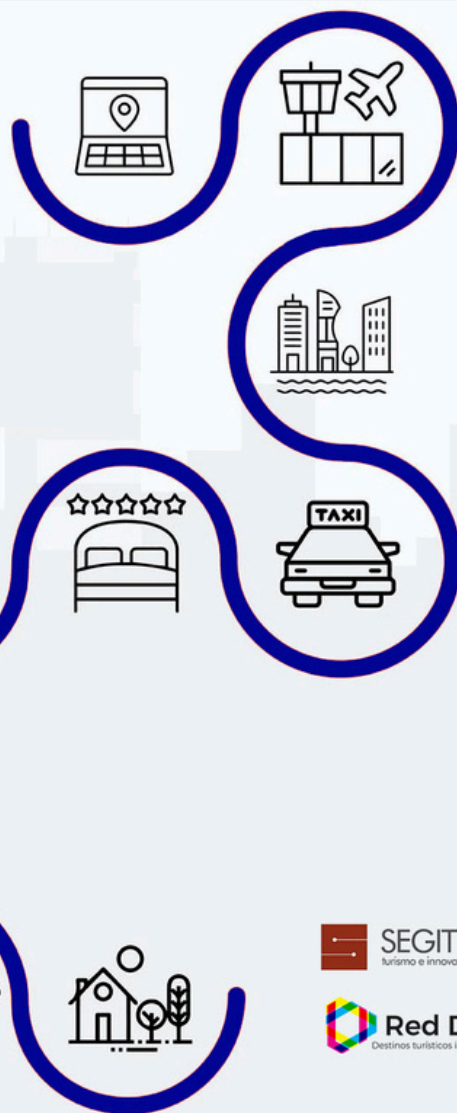
El modelo de gestión turística DTI, promovido por SEGITTUR (Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas), busca transformar los destinos tradicionales en lugares más innovadores, sostenibles, accesibles y tecnológicos, mejorando tanto la experiencia del turista como la calidad de vida de los residentes.

Se estructura en cinco ejes estratégicos:  
Gobernanza, Innovación, Tecnología, Sostenibilidad y Accesibilidad.

A través de un diagnóstico y un plan de acción, el modelo ayuda al destino a identificar sus fortalezas, debilidades y oportunidades, avanzando así hacia una gestión más inteligente y eficiente.



ME  
TO  
DO  
LO  
GÍA  
SEGITTUR DTI



La accesibilidad se aborda de forma integral a lo largo de toda la cadena de valor turística, que incluye

- acceso a la información,
- planificación del viaje,
- transporte,
- alojamiento,
- oferta cultural y de ocio,
- restauración,
- atención al cliente.

El objetivo es que la experiencia completa del turista se desarrolle sin barreras, garantizando autonomía, seguridad y confort. Por eso se analizan Requisitos e Indicadores y se evalúa el nivel de Accesibilidad en:

- Infraestructuras y espacios públicos,
- Recursos turísticos,
- Información y comunicación
- Formación y sensibilización
- Gestión y planificación

El eje de accesibilidad no solo mejora la experiencia del visitante, sino que también refuerza la sostenibilidad social, amplía el mercado potencial del destino y aporta valor añadido al posicionamiento del mismo como un entorno inclusivo, competitivo y de calidad.

# Eje accesibilidad

**SEGITTUR DTI**

## MUNICIPIOS

# 16

**Cuenca,  
Debagoiena,  
Bilbao,  
Teguiise,  
Yaiza,  
Getxo,  
Valle de Ambroz,  
Trasierra de Granadilla,  
Alcalá de Henares,  
Ayamonte,  
Cangas del Narcea,  
Chiclana de la Frontera,  
Gea de Albarracín,  
Mula y San Javier.**

La diversidad de los destinos analizados, con sus características naturales y contextos urbanos específicos, ha requerido un conocimiento profundo sobre accesibilidad en entornos físicos, servicios e información —incluida la información digital—, con el fin de garantizar una experiencia turística inclusiva, segura y de calidad para todas las personas.

Como especialista en accesibilidad y diseño universal, presté asistencia técnica en el eje de Accesibilidad a 16 municipios en el marco de la metodología de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI)

- **Informe de diagnóstico**
- **Plan de Acción del Eje de Accesibilidad y Accesibilidad Web**

El diagnóstico del estado de accesibilidad, tanto en infraestructuras físicas como en recursos turísticos y servicios asociados, permitió identificar barreras y oportunidades de mejora, teniendo en cuenta normativas nacionales e internacionales.

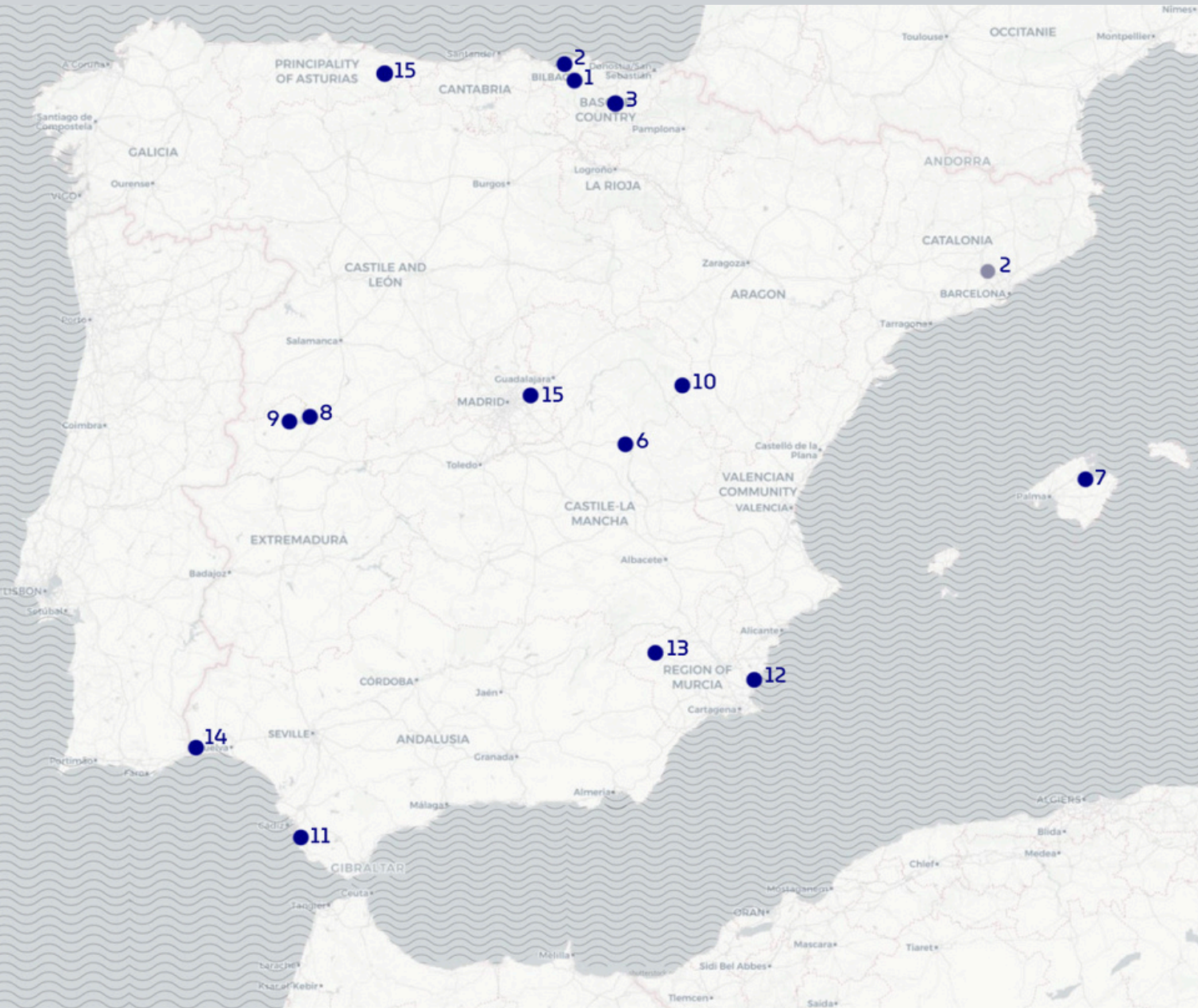
Gracias a los requisitos e indicadores claros y objetivos de la metodología DTI, es posible medir con precisión el progreso en accesibilidad.

Para avanzar en las acciones necesarias, resultó clave la comunicación y coordinación entre todos los actores involucrados: autoridades locales, departamentos técnicos, empresas turísticas y colectivos de personas con discapacidad, asegurando una visión integrada y participativa.

A partir de este diagnóstico, se elaboró un plan de acción que incluye un informe técnico personalizado con recomendaciones concretas y una escala de prioridades, que orienta la definición de planes estratégicos en cada municipio.

**DTI**  
**SEGITTUR DTI**

- 1 BILBAO
- 2 COMARCA DEVAQOIENA
- 3 QETXO
- 4 YAIZA
- 5 TEQUISE
- 6 CUENCA
- 7 SANTA MARQALIDA
- 8 MANCOM.DAD VALLE DE AMBROZ
- 9 MANCOM.DAD TIERRAS DE QRAWADILLA
- 10 QEA DE ALBARRACIN
- 11 CHICLANA
- 12 SAN JAVIER
- 13 MULA
- 14 AYAMONTE
- 15 CANQAS DE NARCEA
- 16 ALCALA DE HENARES



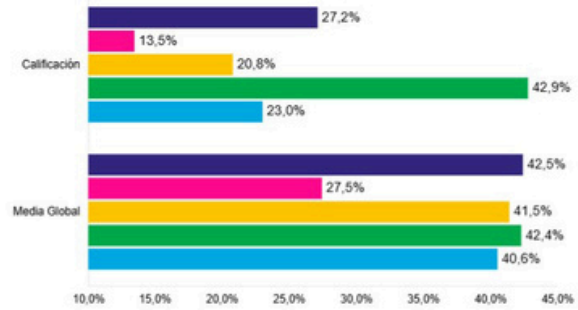


Población	Superficie	Densidad
<b>12.010</b>	<b>823,70</b>	<b>14,60</b>
N.º de turistas	% Turistas nacionales	% Turistas internacionales
<b>49.475</b>	<b>83,10%</b>	<b>16,90%</b>
Procedencia internacional	Procedencia nacional	
<b>Francia</b>	<b>Comunidad de Madrid</b>	

	N.º de plazas hoteleras	<b>361</b>
	N.º de plazas en apartamentos	<b>52</b>
	N.º de plazas en campamentos	<b>0</b>
	N.º de establecimientos de turismo rural	<b>64</b>
	Población turística equivalente	<b>-</b>

	Principales productos turísticos	<b>Naturaleza Ecoturismo Turismo rural</b>
	Bienes de interés cultural (BIC)	<b>No dispone</b>
	N.º de empresas situadas en el destino	<b>811</b>
	% del presupuesto de turismo sobre el total	<b>2%</b>

	Nota del destino	<b>29,9%</b>
	Media de los destinos	<b>40,5%</b>
Fecha de Actualización de Datos <b>18/06/25</b>		

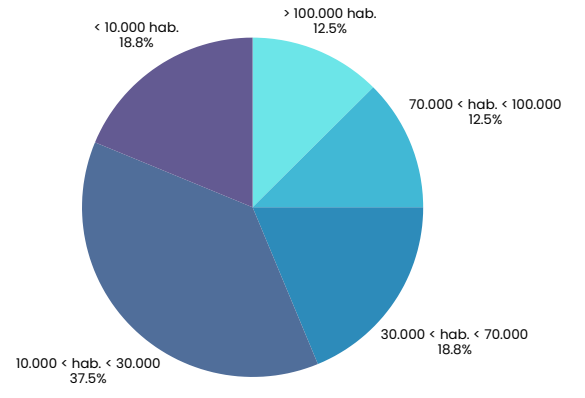
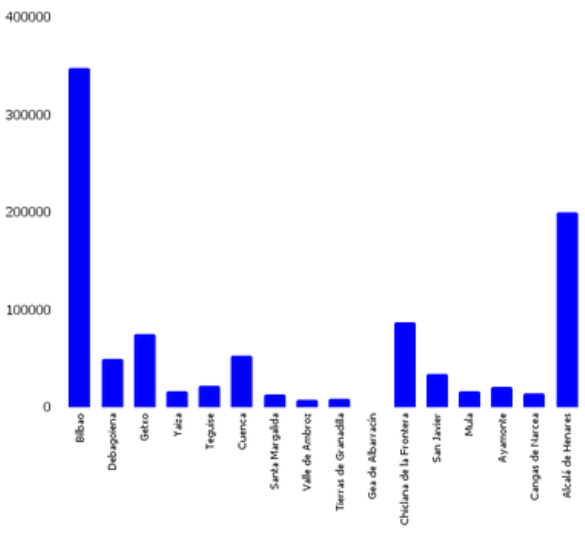


	GOBERNANZA	INNOVACIÓN	TECNOLOGÍA	SOSTENIBILIDAD	ACCESIBILIDAD
Nota global de destino	<b>27,2%</b>	<b>13,5%</b>	<b>20,8%</b>	<b>42,9%</b>	<b>23,0%</b>
Media de todos los destinos	<b>42,5%</b>	<b>27,5%</b>	<b>41,5%</b>	<b>42,4%</b>	<b>40,6%</b>



Destino Turístico	Comunidad Autónoma	Población aprox.	Tipo
<b>Bilbao</b>	País Vasco	348 089 (INE 2024)	Ciudad (capital de provincia)
<b>Comarca de Debagoiena</b>	País Vasco (Álava)	~50 000 (8 municipios)	Comarca
<b>Getxo</b>	País Vasco (Bizkaia)	75 306 (2024)	Ciudad parte del área "Gran Bilbao"
<b>Yaiza</b>	Canarias (Las Palmas – Lanzarote)	16 924 (INE 2022)	Ciudad
<b>Teguise</b>	Canarias (Las Palmas – Lanzarote)	~22 000	Ciudad
<b>Cuenca</b>	Castilla-La Mancha	53 429 (INE 2024)	Ciudad (capital de provincia)
<b>Santa Margalida</b>	Islas Baleares	12 776 (2022)	Ciudad — comarca "Pla de Mallorca"
<b>Mancomunidad Valle de Ambroz</b>	Extremadura (Cáceres)	7 834 (todos los municipios)	Mancomunidad
<b>Mancomunidad Tierras de Granadilla</b>	Extremadura (Cáceres)	~8 578 (suma de municipios)	Mancomunidad
<b>Gea de Albarracín</b>	Aragón (Teruel)	452 (INE 2023)	Municipio
<b>Chiclana de la Frontera</b>	Andalucía (Cádiz)	87 493 (2022)	Ciudad — comarca "Bahía de Cádiz"
<b>San Javier</b>	Región de Murcia	33 645 (2022)	Ciudad — comarca "Mar Menor"
<b>Mula</b>	Región de Murcia	~17 000 (INE 2022)	Ciudad
<b>Ayamonte</b>	Andalucía (Huelva)	~21 000 (INE 2022)	Ciudad — comarca "Costa Occidental de Huelva"
<b>Cangas de Narcea</b>	Asturias	~14 000 (INE 2022)	Municipio — comarca "Cangas de Narcea"
<b>Alcalá de Henares</b>	Comunidad de Madrid	199 804 (2024)	Ciudad — comarca "Henares"

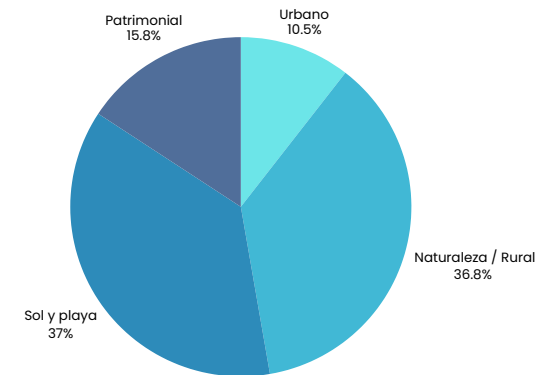
Población aproximada



Destino Turístico	Atractivo principal	Acc Web
Bilbao	Urbano	NO CONFORME WCAG 2.2
Comarca de Debagoiena	Naturaleza / Rural	NO CONFORME WCAG 2.2
Getxo	Sol y playa / Urbano	NO CONFORME WCAG 2.2
Yaiza	Naturaleza / Rural / Sol y playa	NO CONFORME WCAG 2.2
Teguse	Sol y playa / Patrimonial	NO CONFORME WCAG 2.2
Cuenca	Patrimonial	NO CONFORME WCAG 2.2
Santa Margalida	Sol y playa	NO CONFORME WCAG 2.2
Mancomunidad Valle de Ambroz	Naturaleza / Rural	NO CONFORME WCAG 2.2
Mancomunidad Tierras de Granadilla	Naturaleza / Rural	NO CONFORME WCAG 2.2
Gea de Albarracín	Naturaleza / Rural	NO CONFORME WCAG 2.2
Chiclana de la Frontera	Sol y playa	NO CONFORME WCAG 2.2
San Javier	Sol y playa	NO CONFORME WCAG 2.2
Mula	Naturaleza / Rural	NO CONFORME WCAG 2.2
Ayamonte	Sol y playa	NO CONFORME WCAG 2.2
Cangas de Narcea	Patrimonial	NO CONFORME WCAG 2.2
Alcalá de Henares	Naturaleza / Rural	NO CONFORME WCAG 2.2



ATRACTIVO PRINCIPAL



CUMPLIMIENTO INDICADORES DTI

